

# Erstinformation

Kundeninformation zur Erfüllung der gesetzlichen Informationspflicht.

## Kontaktdaten:

Versicherungsmakler Lothar Becker GmbH & Co. KG  
Vivaldistr.4  
37154 Northeim

Telefon: 0555151273  
Telefax: 05551995747  
E-Mail: [info@nom1.de](mailto:info@nom1.de)  
Webseite: [www.nom1.de](http://www.nom1.de)

Geschäftsführer: Lothar Becker  
HRA 201679 AG Göttingen  
USt-Id: DE312089612

Zuständige Registrierungsbehörde

IHK Hannover  
Schiffgraben 49  
30179 Hannover

Telefon: 051131070  
Telefax: 05113107333  
E-Mail: [info@hannover.ihk.de](mailto:info@hannover.ihk.de)  
Webseite: [www.hannover.ihk.de](http://www.hannover.ihk.de)

Tätig als Versicherungsmakler mit Erlaubnispflicht nach § 34d Abs. 1 GewO  
Registrierungsnummer: D-EET8-265ZL-67

## Die Eintragung kann bei der folgenden Registerstelle überprüft werden:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.  
Breite Straße 29  
10178 Berlin  
Telefon: 0180 6005850 (Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60/Anruf)  
Internetseite: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Schlichtungsstellen

Für eventuelle Streitigkeiten zwischen Kunden und Versicherungsvermittlern gibt es unabhängige Schlichtungsstellen, die unter folgenden Kontaktdaten erreicht werden können:

## Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 080632

10006 Berlin

Telefon: +49 30 20 60 58 – 0

Telefax: +49 30 20 60 58 – 58

E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Webseite: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

## **Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung**

Postfach 060222

10006 Berlin

Telefon: 01802 – 55 04 44 (6 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz, höchstens 42 Cent/Min aus Mobilfunknetzen)

Telefax: 030 – 20 45 89 31

Webseite: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

Berufsrechtliche Regelungen

- 34d Versicherungsmakler

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

## **Beteiligungen**

Der Versicherungsvermittler hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen.

Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals am Versicherungsvermittler.

Der Autor übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Autors kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

## **Beschwerdemanagement**

Falls Sie einmal nicht mit unserer Tätigkeit zufrieden sein sollten, haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei uns einzureichen. Die Beschwerde kann schriftlich per Brief oder per E-Mail erfolgen. Sie können dazu die oben genannten Adress- und Kontaktdaten verwenden. Erhalten wir von Ihnen eine Beschwerde, bestätigen wir Ihnen unverzüglich deren Eingang und unterrichten Sie über das Verfahren der Beschwerdebearbeitung sowie die ungefähre Bearbeitungszeit. Sollten wir feststellen, dass Ihre Beschwerde einen Gegenstand betrifft, für den wir nicht zuständig sind, informieren wir Sie umgehend hierüber und teilen Ihnen, soweit uns dies möglich ist, die zuständige Stelle mit. Wir werden Ihre Beschwerde umfassend prüfen und uns bemühen, diese

schnellstmöglich zu beantworten. Sollte dies einmal nicht möglich sein, unterrichten wir Sie über die Gründe der Verzögerung und darüber, wann die Prüfung voraussichtlich abgeschlossen sein wird. Auf Wunsch erteilen wir Ihnen alle Benachrichtigungen und Informationen schriftlich. Sofern wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht vollständig nachkommen können, erläutern wir Ihnen die Gründe hierfür und weisen Sie auf etwaig bestehende Möglichkeiten hin, wie Sie Ihr Anliegen weiter verfolgen können.

**Vergütung**

Die Leistungen des Maklers werden durch die vom Versicherer zu tragende Courtage abgegolten. Die Courtage ist Bestandteil der Versicherungsprämie.